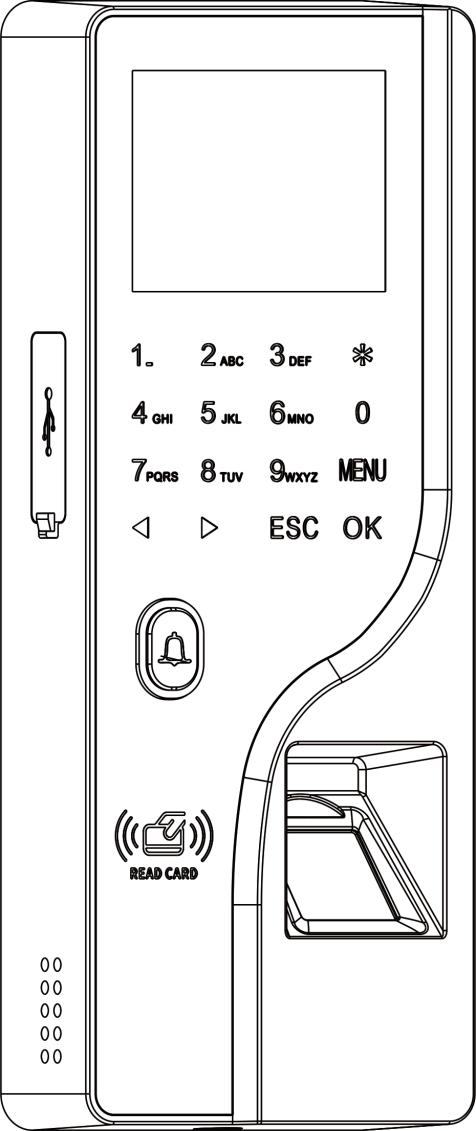
****

**指纹门禁一体机说明书**

****

**目录**

**[第1章 产品概述 3](#_Toc21)**

[1.1 产品简介 3](#_Toc5983)

[1.2 技术参数 4](#_Toc25216)

**[第2章 外观介绍 5](#_Toc13967)**

[2.1 外观示意图 5](#_Toc8380)

**[第3章 安装说明 6](#_Toc23318)**

[3.1 墙壁安装 6](#_Toc32150)

**[第4章 接线说明 7](#_Toc11489)**

[4.1 接线示意图 7](#_Toc30796)

[4.2 接线方式说明 7](#_Toc28950)

**[第5章 用户使用操作说明 10](#_Toc204)**

[5.1 主菜单 10](#_Toc476)

[5.2 用户管理 10](#_Toc21190)

[5.2.1 新增用户 11](#_Toc30116)

[5.3下载报表 13](#_Toc22116)

[5.4 高级设置 13](#_Toc31112)

[5.4.1 机器设置 14](#_Toc7075)

[5.4.2 时间设置 14](#_Toc16303)

[5.4.3 报警设置 15](#_Toc28070)

[5.4.4 通讯设置 15](#_Toc10721)

[5.5 门禁功能 16](#_Toc9597)

[5.6 记录查看 16](#_Toc22960)

**[第6章 客户端使用操作说明 17](#_Toc24624)**

[6.1 指纹机安装及设置 17](#_Toc23258)

[6.2 添加指纹并授权 20](#_Toc6669)

[6.3 指纹机记录采集与查看 23](#_Toc468)

[6.3.1 指纹机记录采集 23](#_Toc398)

[6.3.2 指纹机记录查看 26](#_Toc10145)

**[第7章 云系统使用操作说明 27](#_Toc9813)**

[7.1 安装指纹机 27](#_Toc30045)

[7.2 云系统人员的添加与授权 29](#_Toc3338)

[7.2.1 添加人员 29](#_Toc17701)

[7.2.2 指纹录入 30](#_Toc14110)

[7.2.3 人员授权 31](#_Toc2885)

[7.3 记录查看 32](#_Toc26053)

**[附录1 安装过程注意事项 33](#_Toc4566)**

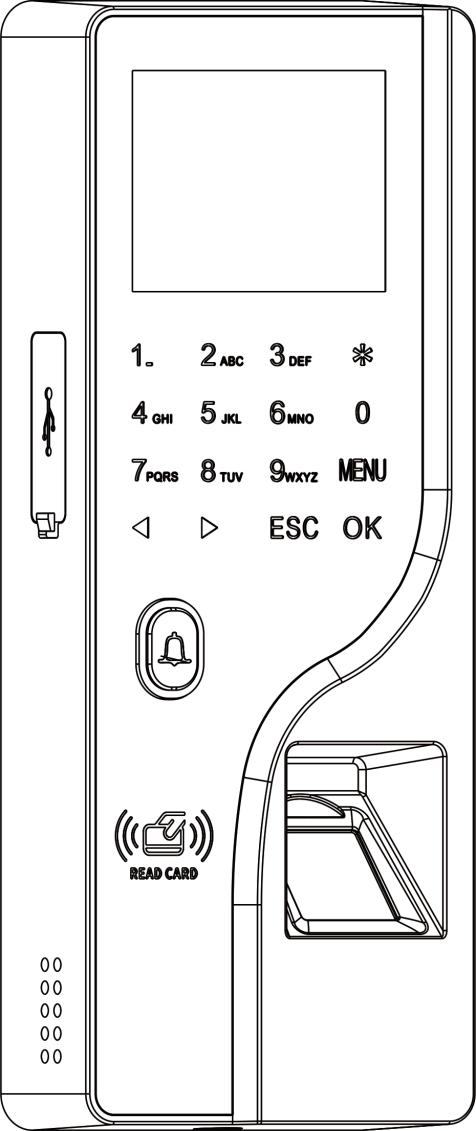
**[附录2 用户使用常见问题 34](#_Toc22949)**

**[附录3 设备尺寸图 35](#_Toc25125)**

# 第1章 产品概述

## 产品简介

指纹门禁一体机是一款采用高性能CPU处理器的门禁考勤设备，主要适用于办公楼、智能楼宇、小区住宅门禁、学校、工厂等场景。

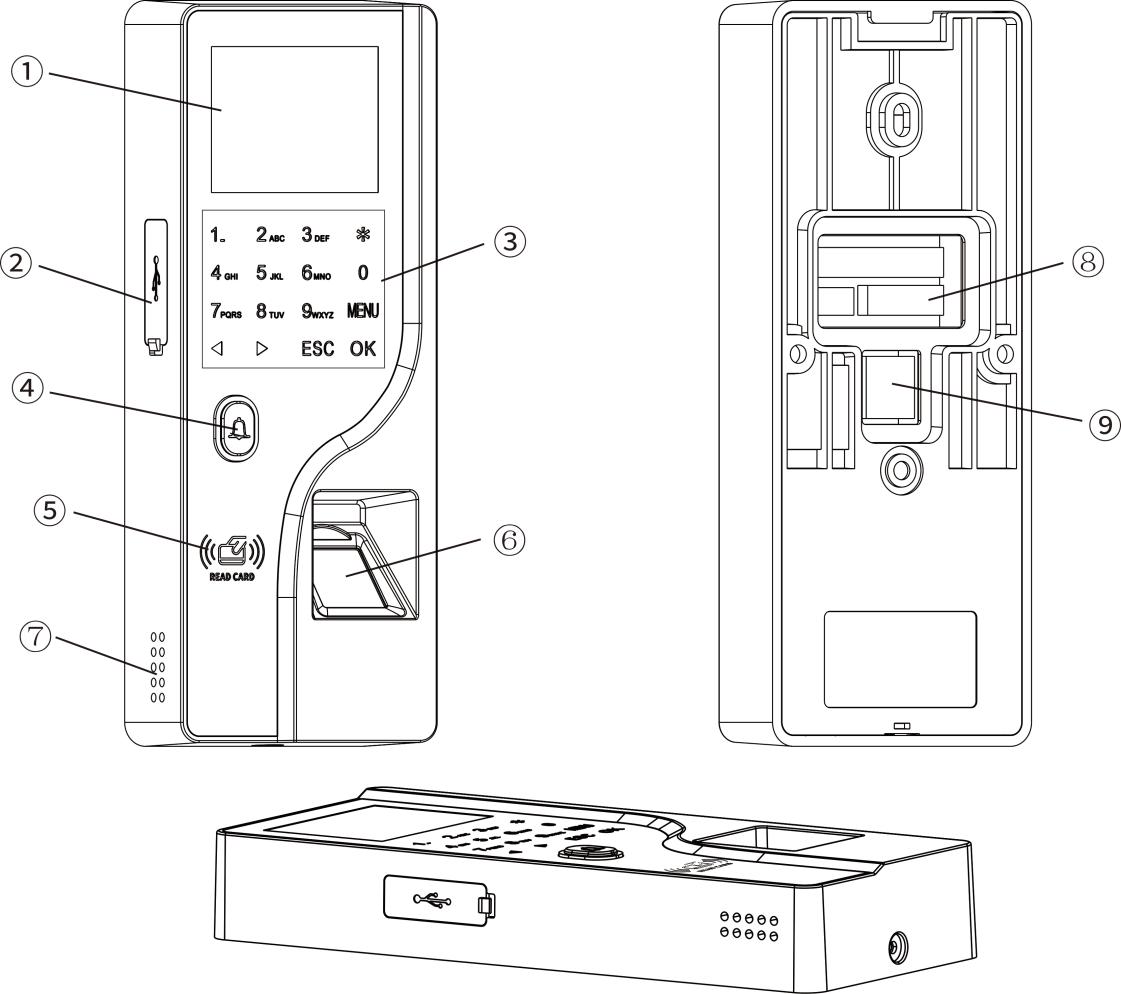
****

## 1.2 技术参数

|  |  |
| --- | --- |
| **材质** | ABS |
| **重量** | 0.2KG |
| **尺寸大小** | 75mm × 187mm × 29mm |
| **显示屏8** | 2.4英寸彩色显示屏 |
| **工作电压** | DC12V（9-14V） |
| **工作电流** | 500mA |
| **工作环境** | 温度：0-70℃；湿度：20-80% |
| **指纹采集面积** | 20mm × 16mm |
| **采集角度范围** | ±45° |
| **认假率** | < 0.0001% |
| **拒真率** | < 0.01% |
| **确认响应时间** | < 1秒 |
| **存储容量** | 500指纹、500卡、500密码、10万笔记录 |
| **管理方式** | 按键管理、CS系统软件管理、BS云系统软件管理 |
| **比对方式** | 1：N / 1：1 |
| **通讯方式** | TCP/IP、USB |
| **门禁接口协议** | Wiegand26/34 |
| **登记方式** | 指纹、密码、（可选支持CPU卡、ID卡、IC卡、身份证） |

# 第2章 外观介绍

## 2.1 外观示意图

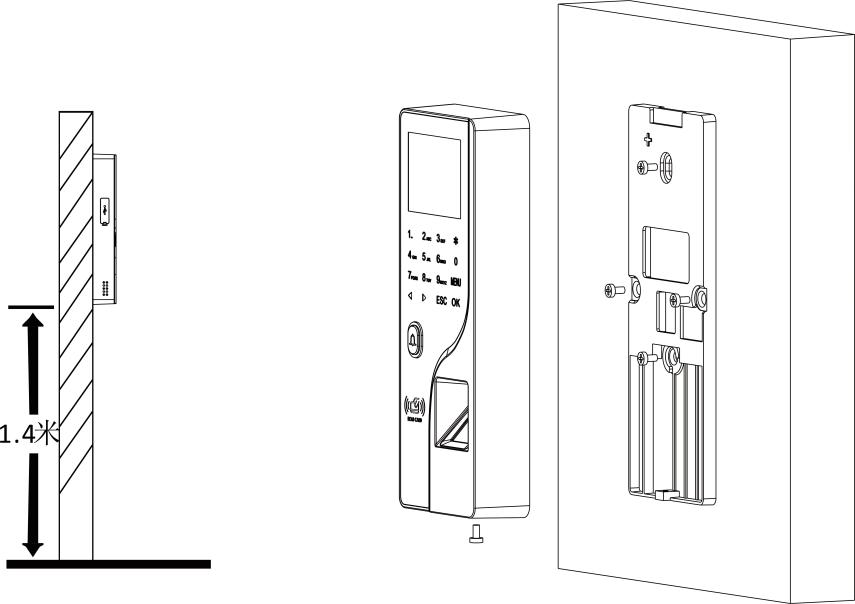


**图2-1 外观图示意图**

1. 显示屏
2. USB和复位键
3. 触摸按键
4. 门铃按键
5. 刷卡区域
6. 指纹采集器
7. 扬声器
8. 接线端子
9. 网口

# 第3章 安装说明

## 3.1 墙壁安装



**图3-1 安装示意图**

**步骤1.**卸下设备底部的固定螺丝，取下设备的后盖。

**步骤2.**将指纹机的安装定位图贴在墙上合适安装的位置，按照安装定位图的孔位在墙面打固定孔和过线孔，将设备后盖通过膨胀螺栓固定到墙面（建议距离地面1.4-1.5米），用户可根据身高的使用方便自行调整安装高度。后盖安装完成后，确保后盖稳定、牢固、无松脱现象。

**步骤3.**根据接线说明接好连线。

**步骤4.**将指纹门禁一体机自上而下挂扣在安装后盖上，并使用配套的内六角扳手拧紧底部的固定螺丝，完成安装。

**安装后的检查**

给设备供电前，请检查是否正确安装设备，接线是否正确。

①设备供电后屏幕以及指纹识别区域亮起，设备门铃灯开始亮起。

②使用前先检查一下按键是否正常，屏幕是否正常显示。下图为开机后正常工作界面：

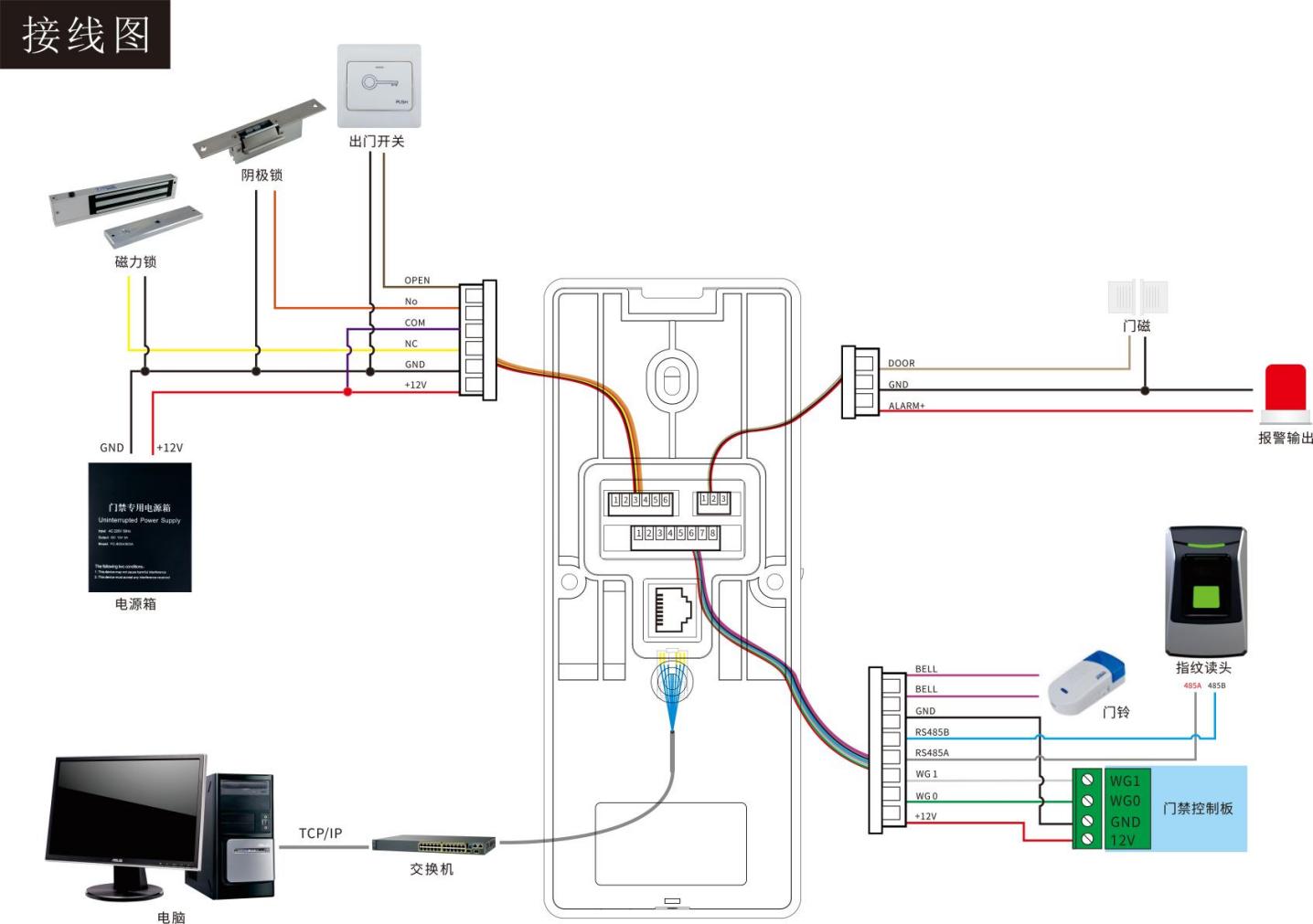


* 安装注意事项详见附录1

# 第4章 接线说明

## 4.1 接线示意图

在接线前，应确保设备电源已断开，通电状态下接错线会对设备造成严重损坏。请按照下面的接线图正确连接外围设备。详见下图。



* **布线要求：**

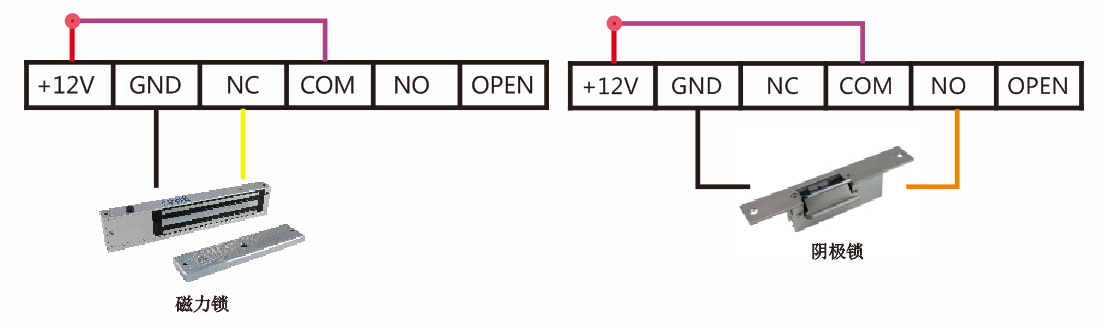
1. AC220V交流电源线：使用3×1.0MM（或以上）线材，防止漏电，电源线的地线建议接地。
2. 电锁线：使用2×1.0MM（或以上）线材，线路走线最大长度不应超过20米。
3. TCP/IP通信线：请采用标准网线，线路走线最大长度不应超过100米。
4. 门磁或出门开关线：采用2×0.5MM（或以上）线材，线路走线最大长度不应超过100米。
5. 韦根信号线：采用4×0.5MM（或以上）线材，线路走线最大长度不应超过80米。

## 4.2 接线方式说明

**①连接电锁**

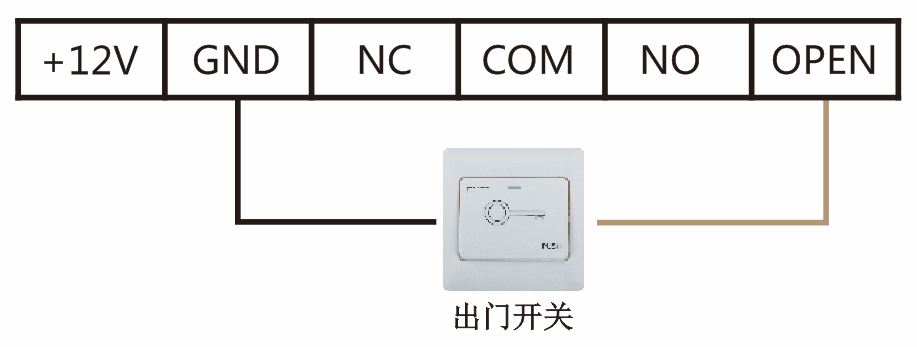
磁力锁与电插锁（通电关门型电锁）：电锁负极接到指纹机GND（黑色线），电锁正极接到指纹机NC（黄色线），然后指纹机COM（紫色线）与+12V（红色线）并接到一起。

阴极锁与电控锁（通电开门型电锁）：电锁负极接到指纹机GND（黑色线），电锁正极接到指纹机NO（橙色线），然后指纹机COM（紫色线）与+12V（红色线）并接到一起。



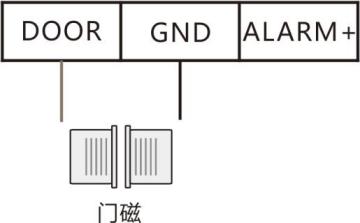
**②连接出门开关**

出门开关两条线接到指纹机对应的OPEN（棕色线）与GND（黑色线）。出门开关线路长度不宜超过100米。



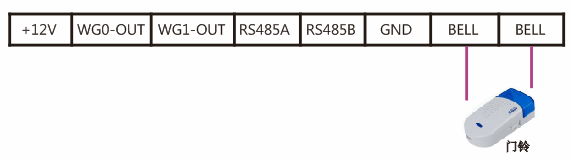
**③连接门磁**

门磁两条线接到指纹机对应的DOOR（棕色线）与GND（黑色线）。门磁线路长度不宜超过100米。



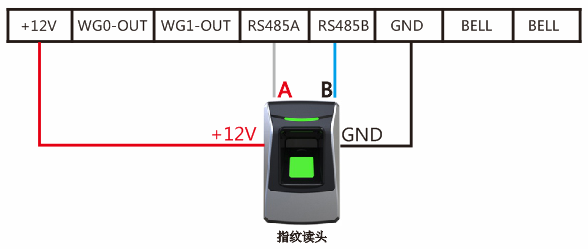
**④连接门铃**

外接门铃的两组线对应接到指纹机上的两个‘BELL’端子即可。



**⑤连接指纹子机**

用户可以接一组专用指纹读卡器（简称：指纹头），实现出入门联动识别。指纹头电源可由指纹机直接供电，指纹头+12V接到指纹机+12V（红色线），指纹头RS485A接到指纹机RS485A（灰色线），指纹头RS485B接到指纹机RS485B（蓝色线），指纹头GND接到指纹机GND（黑色线）。（如将指纹机作为指纹头使用时需要设置为“子机模式”）

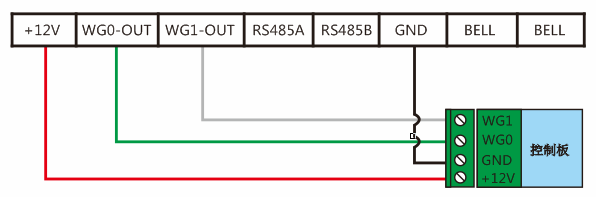


**⑥连接门禁控制器**

指纹机可以作为Wiegand读卡器使用，指纹机+12V（红色线）接到门禁板+12V，指纹机WG0- OUT（绿色线）接到门禁板WG0，指纹机WG1-OUT（白色线）接到门禁板WG1，指纹机GND（黑色线）必须接到门禁板GND。

* 注意：不论指纹机是否从门禁控制器供电，都必须确保指纹机和门禁控制器共接GND，以

保证Wiegand信号传输稳定。

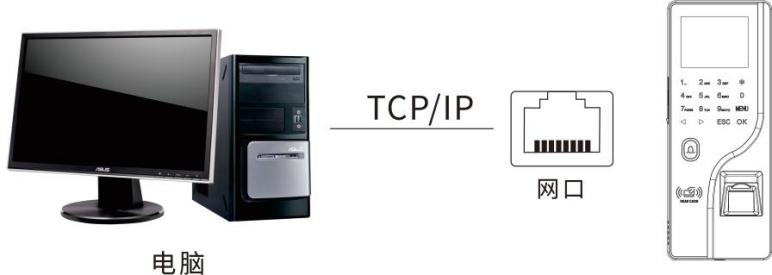


**⑦设备联网**

指纹机可与电脑直连通信，也可通过交换机组网连接通，网线通信距离，控制小于100M。



设备与电脑通过TCP/IP组网



设备与电脑通过TCP/IP直连

**⑧连接电源**

指纹机+12V（红色线）接到电源DC12V、指纹机GND（黑色线）接到电源GND。



注：建议采用质量较好的稳压电源，电源应确保支持2A或以上电源。

# 第5章 用户使用操作说明

## 5.1 主菜单

按‘**MENU**’键，进入主菜单界面。请输入管理员密码（默认密码：0000或无管理密码）或按管理员指纹进入主菜单界面。



**图5-1 主菜单界面**

## 5.2 用户管理

通过‘’，‘’方向键选中【**用户管理**】菜单，按‘**OK**’键进入用户管理界面，在该

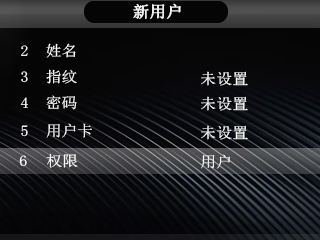
界面可新增用户，修改用户，下载数据，上传数据。



**图5-2 用户管理界面**

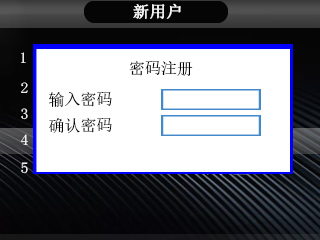
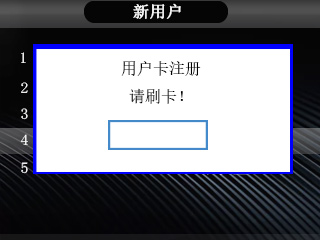
### 5.2.1 新增用户

通过‘’，‘’方向键选择【新增用户】，按‘**OK**’键进入新增界面，根据需求可选三种类型新增用户：指纹、密码、用户卡。

**图5-3 新增用户界面**

通过‘’，‘’方向键选择编号、姓名，按‘**OK**’键输入用户编号（最大长度为9位数）、姓名，再选择新增用户的类型后，按‘**OK**’键，根据提示注册指纹、密码或用户卡，注册完成后即登记完成。

**图5-4 新增用户界面**

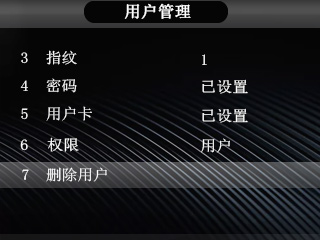
指纹注册需正确按放同一手指三次，即可注册成功。

**图5-5 指纹注册界面**

在用户管理界面，选择【**修改用户**】，可修改已登记的人员信息。选择需要修改的人员，按‘**OK**’键，可进入查看或修改该人员信息，可修改的信息包括：编号、姓名、指纹、密码、用户卡和权限。也可直接删除该人员的信息。

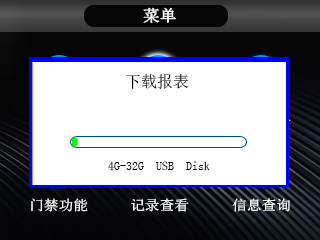


**图5-6 用户管理界面**

在用户管理界面，选择【**下载数据**】，可从指纹机下载用户数据到U盘中保存。选择【**上传数据**】，可将U盘中的用户数据上传到指纹机中。

## 5.3下载报表

进入菜单后通过按‘’，‘’方向键，选择【**下载报表**】菜单，可将刷卡记录下载到U盘。



**图5-7 下载报表界面**

## 5.4 高级设置

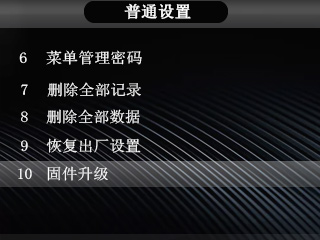
进入菜单后通过按‘’，‘’方向键，选择【**高级设置**】菜单， 可以修改设备的【**机器设置**】、【**时间设置**】、【**报警设置**】、【**通讯设置**】。



**图5-8 高级设置界面**

### 5.4.1 机器设置

在此设置界面，可修改指纹机的：语言、日期显示格式、语音播报、音量、联网图标、菜单管理密码、也可删除全部记录、删除全部数据、恢复出厂设置以及固件升级。

 ****

**图5-9 机器设置界面**

### 5.4.2 时间设置

可手动设置设备时间，按‘**OK**’键切换闪烁光标位置，按‘’，‘’键上调，下调日期，也可直接按数字键编辑。



**图5-10 时间设置界面**

### 5.4.3 报警设置

胁迫报警：密码默认为‘**110110**’，可自行需求修改。（平常状态下输入：\* + 胁迫密码 + OK = 胁迫报警）。此功能需要用软件开启胁迫报警功能。

防拆报警：可根据需求开启或关闭，默认为开启状态。



**图5-11 报警设置界面**

### 5.4.4 通讯设置

可设置设备的网络参数，默认参数为IP地址**192.168.1.152**、网关地址为**192.168.1.1**、子网掩码为**255.255.255.0**，可根据需求自行修改。服务器IP及端口号默认为空。



**图5-12 通讯设置界面**

## 5.5 门禁功能

进入菜单后通过按‘’，‘’方向键，选择【**门禁功能**】菜单。可修改：开锁保持时间、双稳态设置、卡号字节、WG输出格式/内容、免验证开门、重复验证间隔、子母机功能。

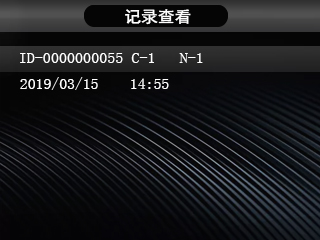
**图5-13 门禁功能界面**

开锁保持时间：可根据需求自行调整，调整范围为0.5~255秒（默认：3秒）。

子母机功能：指纹机可通过软件设置为子机，默认为主机。

## 5.6 记录查看

进入菜单后通过按‘’，‘’方向键，选择【**记录查看**】菜单。进入考勤记录查看页面，输入用户编号，选择查询时段，将选择光标通过‘’，‘’键移动到确定按钮，按‘**OK**’键，即可查询该人员在此时段内的所有考勤记录。

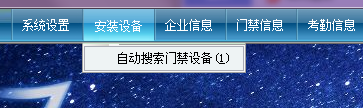
  

**图5-14 记录查看界面**

# 第6章 客户端使用操作说明

## 6.1 指纹机安装及设置

通过软件自动搜索设备可自动搜索发现在线的所有门禁与指纹机，方便用于设备加入系统软件。点击主界面【**安装设备**】下拉菜单的【**自动搜索门禁设备**】，如图6-1所示：



**图6-1**

点击【**自动搜索门禁设备**】，进入如图6-2所示界面：



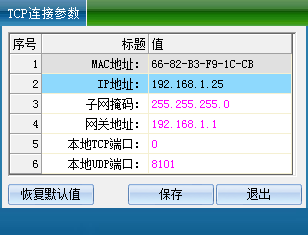
**图6-2**

TCP/IP局域网方式：先输入网络端口，默认是8101，然后点击【**开始搜索**】。（注：指纹机必须通过交换机与电脑进行连接通讯），如图 6-3所示：



**图6-3**

如果用户的设备是TCP/IP通信方式，需要对设备IP地址进行修改，避免IP地址一样导致无法通信。可以双击该设备信息，弹出的TCP连接参数界面（如图6-4）：



**图6-4**

（注意：本系统可以搜索到与本电脑不同网段中的指纹机，但在正常使用之前需要将指纹机IP地址修改与计算机同一网段地址。而如果用户使用的路由器支持多网段映射功能，那么本系统软件就可以直接与其它网段的指纹机产品进行通信。）

将IP地址、子网掩码、网关地址进行双击改成与电脑IP同一网段相匹配的参数，点【**保存**】返回到安装界面，点【**安装设备**】，安装后点击左侧栏【**门禁管理**】，弹出下图（如图6-5）：

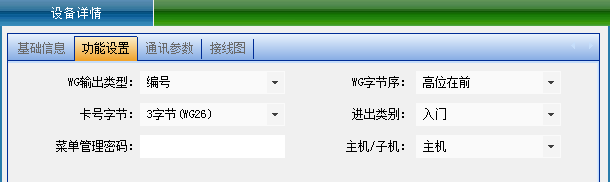


**图6-5**

名称：可根据需求修改。

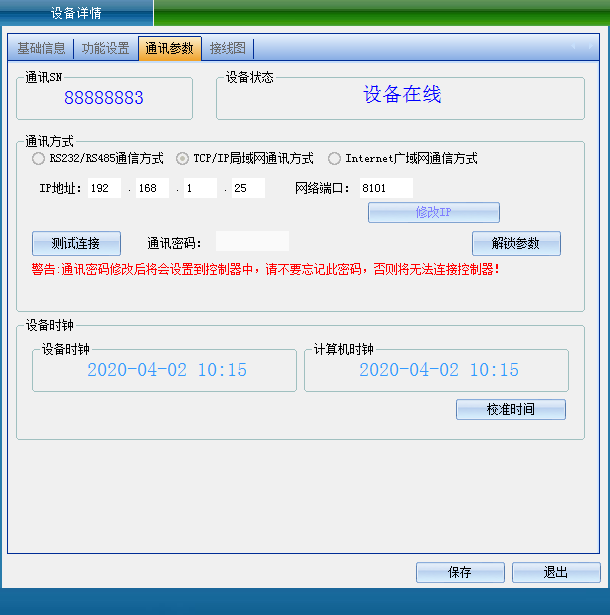
开锁保持时间：可根据需求自行调整（默认：3秒）。

在【**设备详情**】的界面中选择【**功能设置**】，可修改指纹机的菜单管理密码、进出类型、刷卡卡号字节、WG输出类型、进出类别、主从机等设置。（如图6-6）



**图6-6**

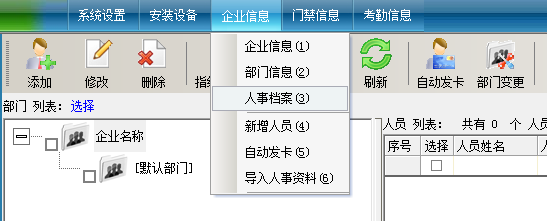
在【**设备详情**】的界面中选择【**通讯设置**】（如图6-7）



**图6-7**

## 6.2 添加指纹并授权

在【**企业信息**】->【**人事档案**】，如下图6-8所示：



**图6-8**

点击人事档案后进入如图6-9所示：



**图6-9**

点击工具栏添加人员图标，进入人员修改界面，如图6-10所示：



**图6-10**

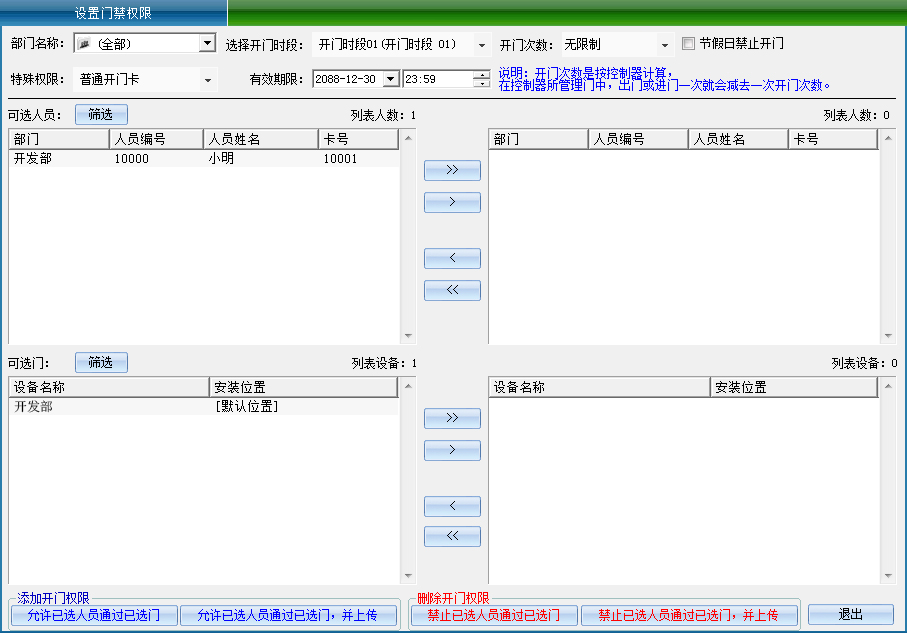
填写好基本个人信息后,点击分目录【**指纹管理**】，如下图6-11所示：



**图6-11**

录入指纹完成后会返回人事基本档案页面，确认编辑好资料点击保存。

开门权限的授权，点击软件【**门禁信息**】下拉菜单的【**设置开门授权**】。点击【**设置开门授权**】，进入如图6-12所示界面：



**图6-12**

选择好需要权限的人员、开门时段和开门次数、有效期限，然后选择设备门， 点击【**允许已选人员通过已选门，并上传**】。

 选择所有“**用户**” 或者 选择所有“**可选门**”。

 选择单个“**用户**” 或者 选择单个“**可选门**”。

 移除单个“**已选用户**” 或者 移除单个**“已选门**”。

 移除所有“**已选用户**” 或者 移除所有“**已选门**”。

【**禁止已选人员通过已选门**】删除已选用户对已选门的进出权限，此后必须在同步数据至指纹机，删除的权限此操作才能生效。

【**禁止已选人员通过已选门，并上传**】删除已选用户对选定门的进出权限，同时将删除信息上传给指纹机。

【**允许已选人员通过已选门**】添加已选用户对已选门的进出权限，此后必须在同步数据至指纹机，添加的权限此操作才能生效。

【**允许已选人员通过已选门，并上传**】添加已选用户对已选门的进出权限同时将添加信息上传给指纹机。

所有权限设置完毕后，将信息上传给指纹机才生效。

## 6.3 指纹机记录采集与查看

### 6.3.1 指纹机记录采集

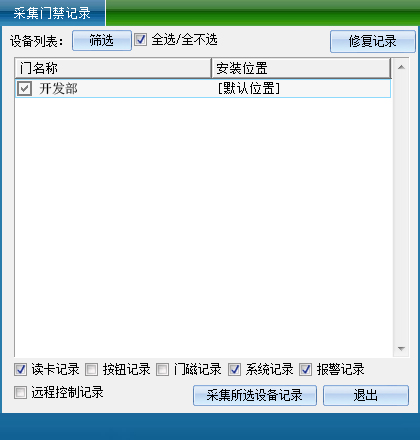
指纹机带有记忆存储功能，每台指纹机可以脱机存储记录出入数据(即使不连接电脑，也会自动存储)。用户也可以选择合适的时间，将指纹机内的数据采集到电脑。

点击软件的【**门禁信息**】下拉菜单【**采集出入记录**】，如图6-13所示：



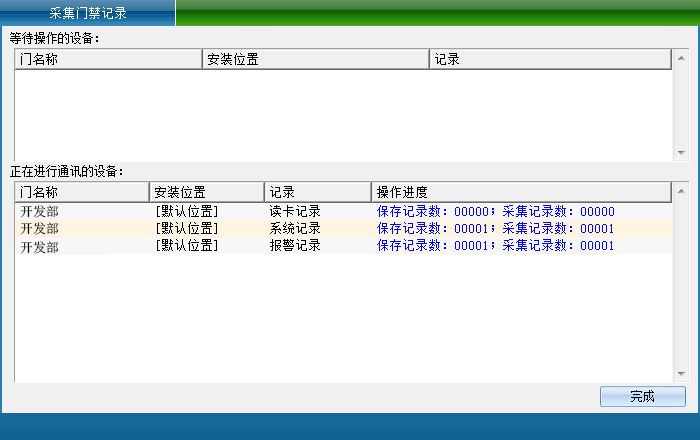
**图6-13**

点击【**采集出入记录**】，进入如图6-14所示界面：



**图6-14**

选择需要采集的指纹机与记录类型后，点击【**采集所选设备记录**】，弹出如图6-15所示窗口：



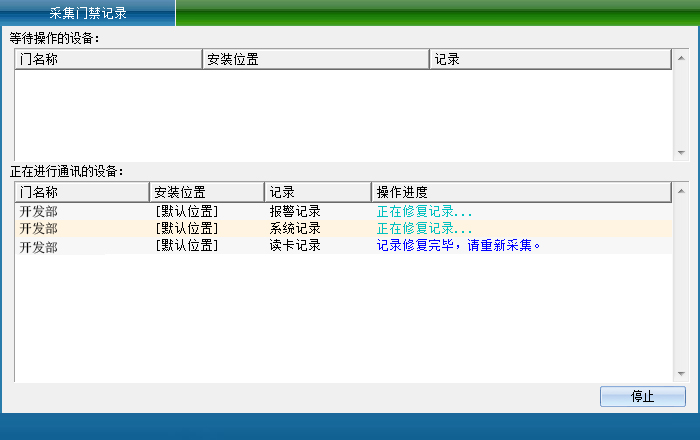
**图6-15**

采集完成，点击【**完成**】。

如果之前已经采集过出入记录（读卡记录、密码开门记录、指纹记录）等操作，可以通过“**修复记录**”重新获得所有记录。

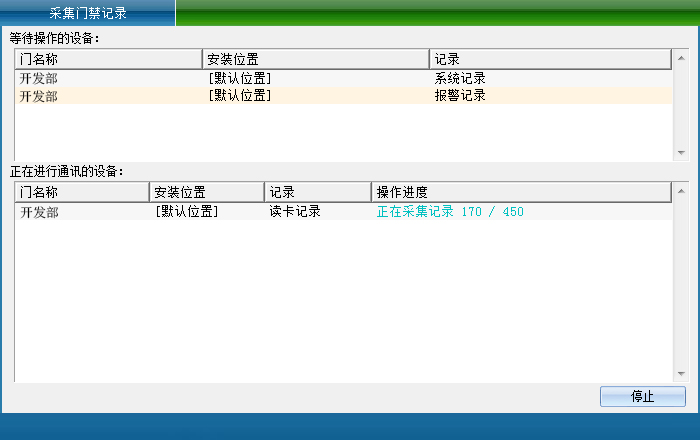
点击软件【**门禁信息**】下拉菜单【**采集出入记录**】界面里面的【**修复记录**】，弹出验证窗口，输入验证密码：0000（默认管理员密码），再点击【**确定**】，弹出如下图6-16所示：





**图6-16**

等修复完毕点击【**完成**】退回采集门禁记录界面，选择要提取读卡记录的门与要采集的数据，然后点击“”，稍等片刻将采集完毕，这时控制器中的记录被全部采集到电脑中，如下图6-17所示：



**图6-17**

等采集完毕点【**完成**】。记录采集完之后，才可以进行查询工作。

### 6.3.2 指纹机记录查看

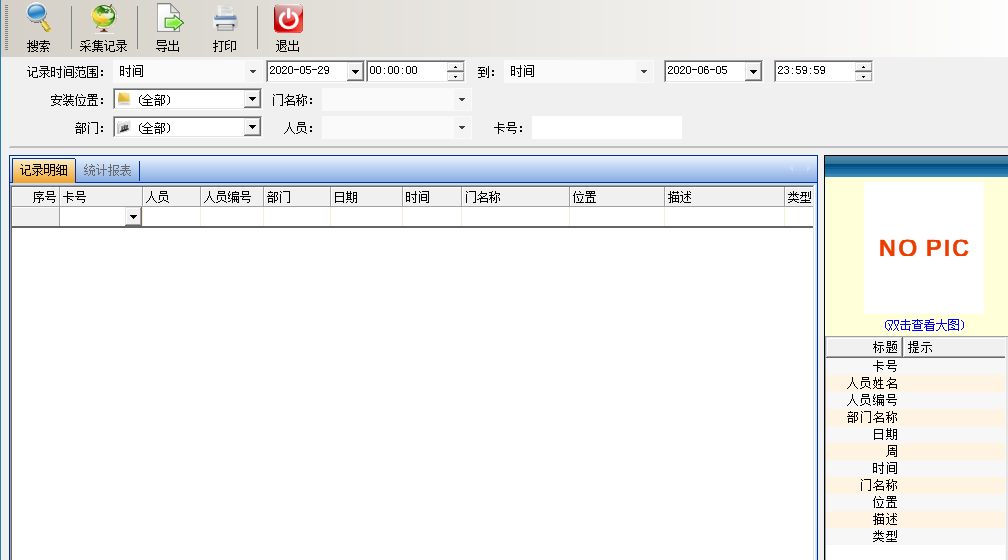
请采集记录后再进行查询工作。

点击软件菜单栏【**门禁信息**】下拉菜单【**查看出入记录**】，如图6-18所示：



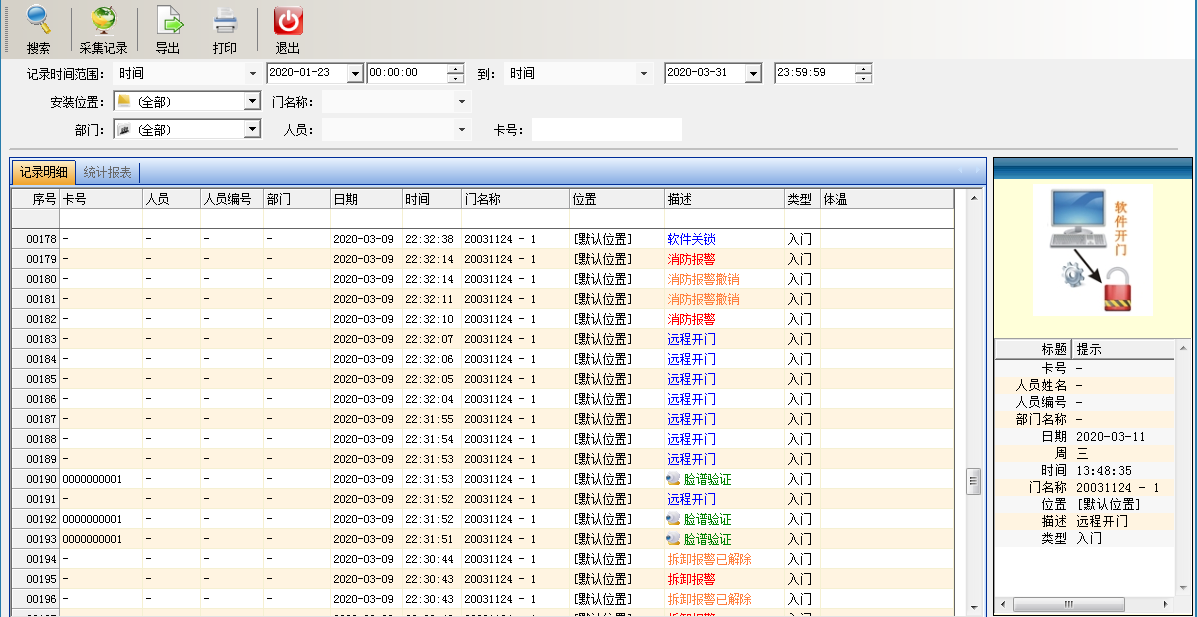
**图6-18**

点击【**查看出入记录**】，进入如图6-19所示界面：



**图6-19**

先采集记录，点击“**采集记录**”，采集完记录之后，可根据需要查询，输入查询条件，查询条件可以按“**时间范围**”、“**姓名**”、“**卡号**”、“**部门**”、“**地点**”来进行查询相关记录，然后点击“**搜索**”，则可查询到相关人员的出入记录，也可直接点击“**搜索**”，会查询到所有人的出入情况，如图6-20所示：



**图6-20**

也可把查询到的记录进行导出操作，点击“**导出**”，可导出人员出入记录。

# 第7章 云系统使用操作说明

## 7.1 安装指纹机

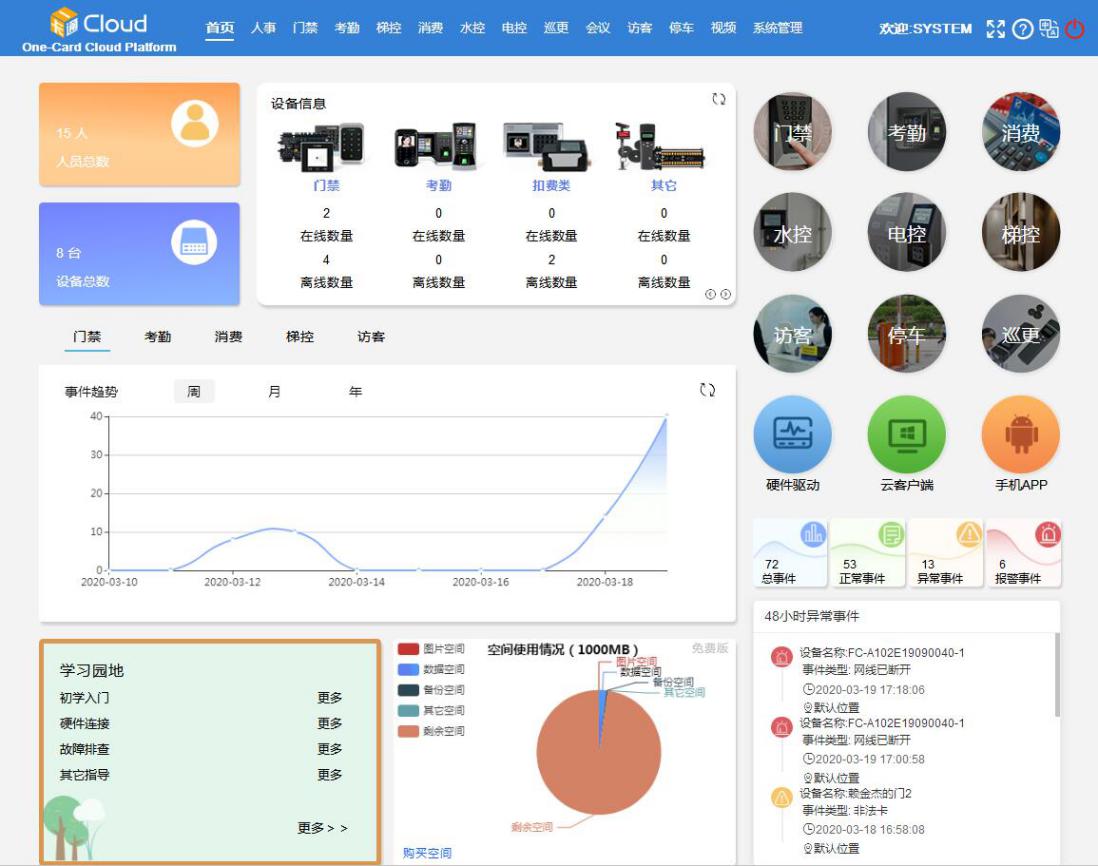
首先设置指纹机的通讯参数，选择指纹机设备主菜单下的【**高级设置**】，点击进入，进一步选择【**通讯设置**】，设置好服务器IP地址和服务器端口号等参数，参考设置如下图7-1所示。

**图7-1**

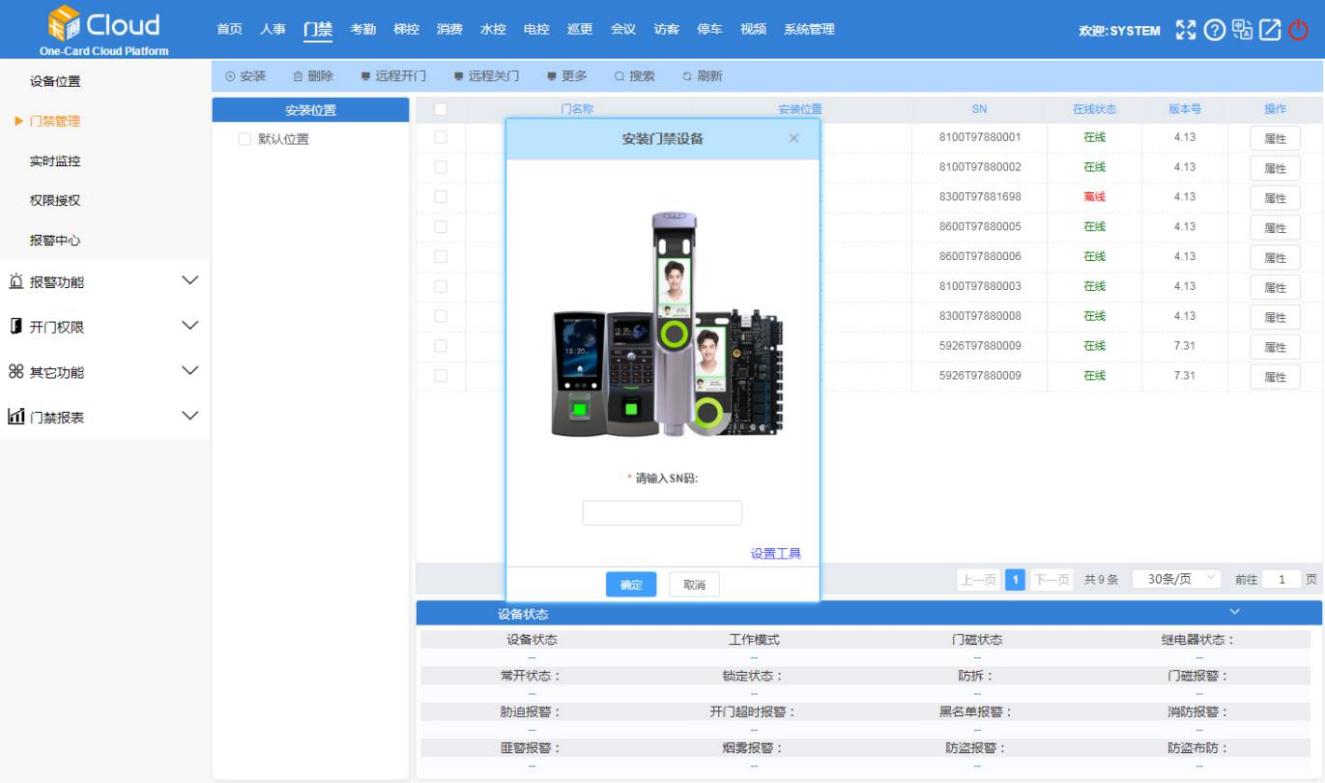
配置好参数后，点击选择“**服务器连接测试**”，提示“**测试成功**”，表示连接正常。（网路不好时，可以多尝试几次“服务器连接测试”)

PC端搜索网址www.门禁云.com，登录一卡通管理平台云平台账户，如下图7-2所示：



**图7-2**

点击【**门禁**】-【**安装**】弹出的界面输入要安装设备的SN码，点击确认，如图7-3所示：



**图7-3**

在弹出的安装界面中，安装界面如下图7-4所示，选择要安装的位置，选择设备的基本参数，然后点击右下角的【**安装**】，此时会提示设备安装成功。



**图7-4**

## 7.2 云系统人员的添加与授权

### 7.2.1 添加人员

点击【**人事**】-【**添加**】，弹出的【**添加人事档案**】界面输入要添加的人事信息，点击确认，如下图所示：



**图7-5**

### 7.2.2 指纹录入

在【**添加人事档案**】界面点击指纹管理，指纹仪添加界面如图7-6所示（电脑需连接指纹采集仪），单击手指可登记/删除指纹，单击复选框也可以登记/删除指纹，一个人最多可以录入3个指纹，录入后点击【**确认**】。



**图7-6**

人员指纹录入也可以通过指纹机进行录入然后采集到软件内，点击目录栏的【**人事**】-【**人事信息**】-【**从设备采回数据**】-【**采集数据**】，选择好指纹机，点击**【数据采集】。**如下图7-7所示：



**图7-7**

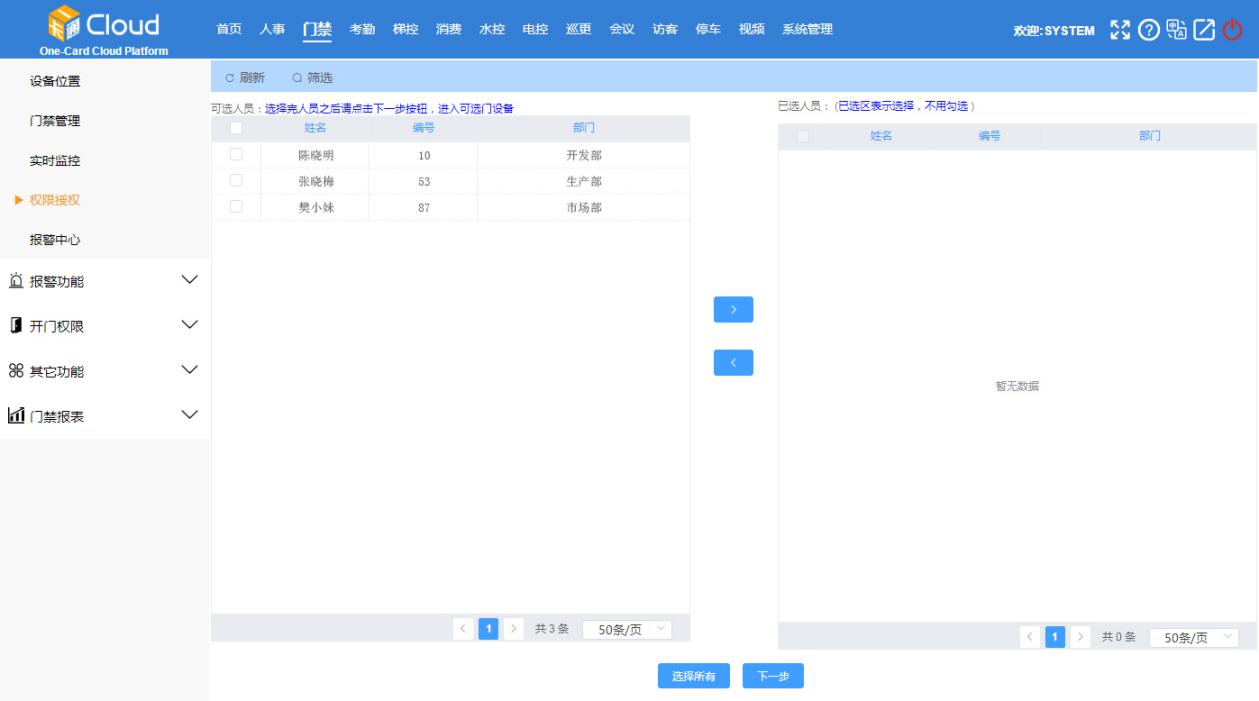
### 7.2.3 人员授权

点击【**门禁**】-【**权限授权**】

选择好需要设置门禁权限的人员，选择完之后，点击下一步，如下图7-8所示：

【**>**】：选择“**用户**”

【**<**】：移除“**已选用户**”

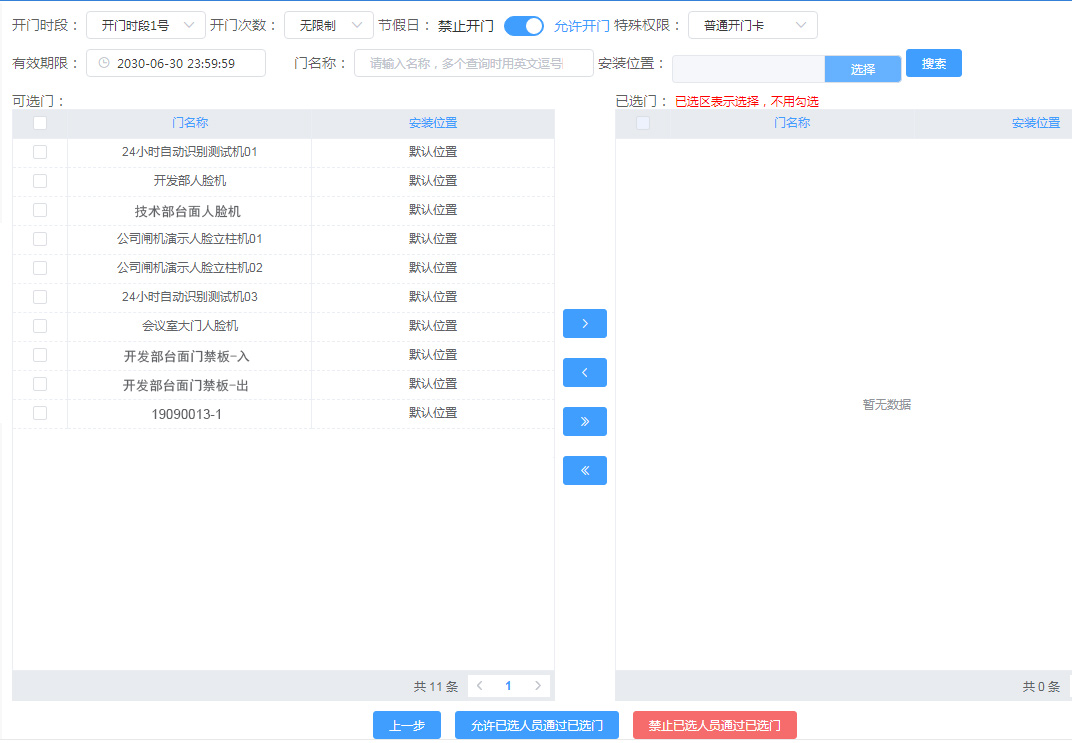


**图7-8**

按照实际需求选择开门时段、开门次数、有效期限、门名称、安装位置等参数，选择门进行授权，如下图7-9所示：

【**禁止已选人员通过已选门**】删除指定用户对选定门的进出权限

【**允许已选人员通过已选门**】添加指定用户对选定门的进出权限



**图7-9**

## 7.3 记录查看

点击【**门禁**】-【**门禁报表**】，选择需要查看或者导出的记录，包括门禁出入记录、门禁报警记录、门禁系统记录。

点击搜索按钮，可按要求筛选需要查看的指纹机的记录，如下图7-10所示：

点击搜索按钮左边的导出按钮，即可导出所需记录的EXCEL表格。



**图7-10**

# 附录1 安装过程注意事项

1. 安装前和安装过程中，请确保已关闭电源。如果带电操作，可能损坏设备电路。
2. 指纹机安装应避免淋雨。
3. 接线完成后，请将多余的线头包扎起来，避免短路现象的发生。
4. 静电非常严重的地方或者冬季，请先连接地线，再进行安装作业，以防止过大的瞬间静电损坏设备。
5. 请先连好其它连线后再连接电源线，如果发现设备不能正常运行，请先断掉电源线，再进行必要检查。
6. 请在门外有人时测试出门开关，避免意外的问题导致锁在门内， 而无法正常出门调试。
7. 本设备额定工作电压为DC 12V， 额定电流为0.5A。供电电源还应考虑电锁等配件的电流要求，避免由于电源未达到要求，出现的供电不正常导致指纹机启动不成功或电锁驱动无力等问题。
8. 如由门禁板提供指纹机电源，请参考门禁板电源输出是否达到指纹机电源要求。
9. 请保证指纹机的指纹识别区域随时处于清洁状态，避免污渍影响指纹识别。
10. 若电源与设备之间间距比较长，请勿使用网线或其它种类的线代替电源线。选择电源线时，应要考虑到传输距离过长造成电压衰减。

# 附录2 用户使用常见问题

**1、指纹机上电无显示？**

答：检查电源是否通电，供电电压电流是否正常，电源的红黑两根线是否接好或者接反。

**2、指纹机无法通讯？**

答：首先查看指纹机左上角的网络图标，是否有显示连接上，如果没有连接上的，检查RJ45网口线，查看网线的水晶头是否松动，检查网线。如果网络图标提示连接上，进入指纹机菜单，查看指纹机的IP地址，需设置和服务器的IP在同一个网段。

**3、指纹机无法识别指纹？**

答: 请检查手指上：指纹磨平、手指褶皱太多、手指脱皮严重等。可将该指纹删除再重新登记，或登记另一枚手指。尽量使手指接触指纹采集头面积大一些，登记完成后做一下比对测试，另外还可以多注册几枚备份手指。

**4、指纹机自动重启？**

答：一般是供电不足，建议换一个输出电流2A以上的电源。

**5、指纹机忘记了菜单密码怎样解除？**

答：打开管理软件找到门禁设备管理，选择对应的指纹机，双击弹出指纹机属性的方框，选择功能设置，找到菜单密码的选项，直接清空点击保存即可。

# 附录3 设备尺寸图

